



FEDERAZIONE SCUOLE DELL'INFANZIA PARITARIE
Servizi socio-educativi per l'Infanzia
Via G. Medici 9/D - 35138 PADOVA



Prot. n. 161/2017
Circ. n. 30/2017

Padova, 11 ottobre 2017

QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA ASSOCIATA

Alla cortese attenzione del Legale Rappresentante

In adempimento delle procedure della certificazione di "qualità aziendale" ISO 9001, che la FISM di Padova ha deciso di adottare alcuni anni fa per certificare l'efficienza e l'efficacia del proprio servizio alle scuole associate, Vi chiediamo di collaborare rispondendo ai questionari per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza:

- dell'Associazione FISM: i servizi di segreteria, pedagogico - didattico e della formazione;
- solo per le scuole che utilizzano i servizi di PUNTO FISM: gestione del personale, gestione della contabilità e assicurazioni.

I modelli sono strutturati con domande semplici alle quali Vi preghiamo di rispondere anche con l'aiuto dei Vostri collaboratori.

Se lo volete potete segnalare altre vostre valutazioni con nota separata.

Le Vostre risposte sono un prezioso contributo al miglioramento dei nostri servizi.

Vi preghiamo di inviare via mail le schede compilate alla Segreteria **entro il 25 ottobre 2017.**

Con anticipati ringraziamenti e con i più cordiali saluti

IL PRESIDENTE

Ugo Lessio