



*Associazione Scuole Materne non Statali  
della Provincia di Padova*



*PUNTO FISM PADOVA srl A Socio Unico*

Prot. n. 115/2011  
Circ. n. 11/2011

Padova, 31 agosto 2011

## **QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA – ANNO 2011**

### ***ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA ASSOCIATA***

#### **Alla cortese attenzione del Legale Rappresentante**

In adempimento delle procedure della certificazione di "qualità aziendale" ISO 9001 conseguita da cinque anni, Vi chiediamo anche per l'anno corrente di collaborare rispondendo ai questionari per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza dell'Associazione FISM (servizi di segreteria, pedagogico - didattico e della formazione) e del PUNTO FISM (servizi di gestione del personale, di gestione della contabilità e assicurazioni).

I modelli sono strutturati con domande semplici alle quali Vi preghiamo di rispondere anche con l'aiuto dei Vostri collaboratori.

Le Vostre risposte sono un prezioso contributo al miglioramento dei nostri servizi.

Vi preghiamo di inviarci le schede compilate **ENTRO IL 20 SETTEMBRE 2011** con le modalità che ritenete più opportune:

- per posta, all'indirizzo della FISM;
- per fax 049/8710833;
- per mail all'indirizzo [info@fismpadova.it](mailto:info@fismpadova.it)

Con anticipati ringraziamenti e con i più cordiali saluti

**IL PRESIDENTE**

*Ugo Lessio*