



*Associazione Scuole Materne non Statali  
della Provincia di Padova*



*PUNTO FISM PADOVA srl A Socio Unico*

*Prot. n. 201/2007*

*Padova, 19 settembre 2007*

## **QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA – ANNO 2007**

### ***ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA ASSOCIATA***

#### **Alla cortese attenzione del Legale Rappresentante**

In adempimento delle procedure della certificazione di "qualità aziendale" ISO 9001 conseguita lo scorso anno, Vi chiediamo anche per l'anno corrente di collaborare rispondendo ai questionari per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza dell'Associazione FISM e del PUNTO FISM.

I modelli sono come quelli dello scorso anno con domande semplici alle quali Vi preghiamo di rispondere anche con l'aiuto dei Vostri collaboratori.

Le Vostre risposte sono un contributo al miglioramento dei nostri servizi.

Vi preghiamo di inviarci la scheda compilata con le modalità che ritenete più opportuna:

- per posta, all'indirizzo della FISM;
- per fax 049.8710833;

**ENTRO IL 10 OTTOBRE 2007.**

Con anticipati ringraziamenti e i con i più cordiali saluti

**IL PRESIDENTE**

**Ugo Lessio**