

# Domande Frequenti

Si consiglia di leggere le seguenti domande frequenti prima di contattare Regione del Veneto in caso di dubbi o necessità di chiarimenti.

## 1. Ho effettuato l'accesso al Portale Sociale di Regione del Veneto

<https://salute.regione.veneto.it/scuoleinfanzia>, ma non riesco ad accedere all'applicazione, come fare?

Per accedere all'applicazione **ScuoleInfanzia** deve aver ottenuto un'utenza di livello "operatore" da **Regione del Veneto**.

L'utenza ha un nome del tipo "si" + **Codice Fiscale** dell'Ente che vuole accedere all'applicazione.

Se invece sta utilizzando un'utenza di un comune cittadino che non le è stata assegnata da Regione del Veneto non potrà accedere a ScuoleInfanzia.

In questo caso deve far richiesta della nuova utenza a [servizi.infanzia@regione.veneto.it](mailto:servizi.infanzia@regione.veneto.it).

## 2. Ho dimenticato la password, come faccio a recuperarla?

Per recuperare la password è sufficiente cliccare sulla pagina di login di Portale Sociale di Regione del Veneto:

<https://sociale.regione.veneto.it/web/sociale/login> e utilizzare la funzione di "password dimenticata":

Per accedere al servizio è necessario registrarsi attraverso la creazione di un Account.

**Login**

Utente  Password   Ricordami

(sei un operatore? utilizza il nome utente per accedere ai servizi, altrimenti utilizza l'indirizzo email con cui hai effettuato la registrazione.)

**ENTRA**

Se non sei ancora registrato: [Crea Account »](#)

Se hai dimenticato la password: [Password Dimenticata »](#)

## 3. E disponibile un manuale per la compilazione della domanda?

Si è disponibile un manuale utente scaricabile a questo indirizzo:

<http://repository.regione.veneto.it/public/27a5a14a32a544fef581a9cd0bd6f2b5.php?lang=it&dl=true>

## 4. C'è stato un errore nell'utilizzo del programma a chi lo posso segnalare?

Nel caso di Errori imprevisti durante l'utilizzo dell'applicazione ScuoleInfanzia, può contattare il call center di Regione del Veneto, utilizzando i riferimenti telefonici o di email in fondo all'applicazione:

Telefono: **0412793400**, Email: [supporto.sanita@regione.veneto.it](mailto:supporto.sanita@regione.veneto.it).

**5. Ho completato la domanda e l'ho Validata ma non ho ancora ricevuto la mail di conferma, cosa posso fare?**

La conferma di validazione equivale a mail arrivata, non è necessaria un'ulteriore conferma telefonica.

In alcuni casi la mail di conferma viene bloccata dalla propria casella di posta perché viene considerata una mail automatica e quindi una possibile mail di spam.

Si consiglia di verificare che non sia stata inserita nella cartella spam della propria casella di posta.