Domande Frequenti

Si consiglia di leggere le seguenti domande frequenti prima di contattare Regione del Veneto in caso di dubbi o necessità di chiarimenti.

1. Ho effettuato l'accesso al Portale Sociale di Regione del Veneto

https://salute.regione.veneto.it/scuoleinfanzia, ma non riesco ad accedere all'applicazione, come fare?

Per accedere all'applicazione **ScuoleInfanzia** deve aver ottenuto un'utenza di livello "**operatore**" da **Regione del Veneto**.

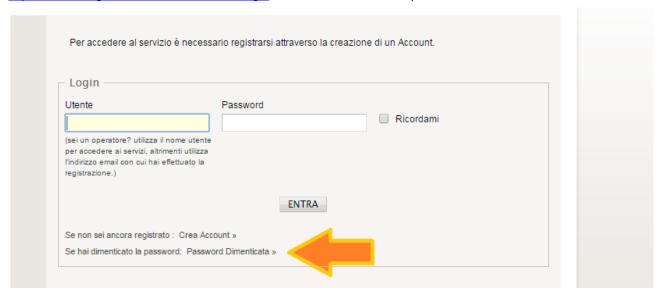
L' utenza ha un nome del tipo "si" + Codice Fiscale dell'Ente che vuole accedere all'applicazione.

Se invece sta utilizzando un'utenza di un comune cittadino che non le è stata assegnata da Regione del Veneto non potrà accedere a ScuoleInfanzia.

In questo caso deve far richiesta della nuova utenza a servizi.infanzia@regione.veneto.it.

2. Ho dimenticato la password, come faccio a recuperarla?

Per recuperare la password è sufficiente cliccare sulla pagina di login di Portale Sociale di Regione del Veneto: https://sociale.regione.veneto.it/web/sociale/login e utilizzare la funzione di "password dimenticata":



3. E disponibile un manuale per la compilazione della domanda?

Si è disponibile un manuale utente scaricabile a questo indirizzo:

 $\underline{\text{http://repository.regione.veneto.it/public/27a5a14a32a544fef581a9cd0bd6f2b5.php?lang=it\&dl=true}$

4. C'è stato un errore nell'utilizzo del programma a chi lo posso segnalare?

Nel caso di Errori imprevisti durante l'utilizzo dell'applicazione ScuoleInfanzia, può contattare il call center di Regione del Veneto, utilizzando i riferimenti telefonici o di email in fondo all'applicazione:

Telefono: 0412793400, Email: supporto.sanita@regione.veneto.it.

5. Ho completato la domanda e l'ho Validata ma non ho ancora ricevuto la mail di conferma, cosa posso fare?

La conferma di validazione equivale a mail arrivata, non è necessaria un'ulteriore conferma telefonica. In alcuni casi la mail di conferma viene bloccata dalla propria casella di posta perché viene considerata una mail automatica e quindi una possibile mail di spam.

Si consiglia di verificare che non sia stata inserita nella cartella spam della propria casella di posta.