



*Associazione Scuole Materne non Statali
della Provincia di Padova*



PUNTO FISM PADOVA srl A Socio Unico

Prot. n. 97/2010
Circ. n. 13/2010

Padova, 31 agosto 2010

QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA – ANNO 2010

ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA ASSOCIATA

Alla cortese attenzione del Legale Rappresentante

In adempimento delle procedure della certificazione di "qualità aziendale" ISO 9001 conseguita da quattro anni, Vi chiediamo anche per l'anno corrente di collaborare rispondendo ai questionari per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza dell'Associazione FISM (servizi di segreteria, di coordinamento pedagogico-didattico e della formazione) e del PUNTO FISM (servizi di gestione del personale, di gestione della contabilità e assicurazioni).

I modelli sono come quelli dello scorso anno con domande semplici alle quali Vi preghiamo di rispondere anche con l'aiuto dei Vostri collaboratori.

Le Vostre risposte sono un prezioso contributo al miglioramento dei nostri servizi.

Vi preghiamo di inviarci la scheda compilata con le modalità che ritenete più opportuna:

- per posta, all'indirizzo della FISM;
- per fax 049.8710833;
- per mail all'indirizzo info@fismpadova.it

ENTRO IL 21 SETTEMBRE 2010.

Con anticipati ringraziamenti e i con i più cordiali saluti

IL PRESIDENTE

Ugo Lessio
Ugo Lessio