

PUNTO FISM – SERVIZI TECNICI AMMINISTRATIVI

1) GESTIONE PAGHE

A) VALUTAZIONE SUL PERSONALE IMPIEGATO

(Roberta, Ketty, Gloria)

☞ Cortesia, disponibilità

☞ Competenza

B) VALUTAZIONE SUL SERVIZIO

☞ In relazione a: *validità, completezza*

2) GESTIONE ASSUNZIONI

A) VALUTAZIONE SUL PERSONALE IMPIEGATO

(Chiara, Glenda, Sara)

☞ Cortesia, disponibilità

☞ Competenza

B) VALUTAZIONE SUL SERVIZIO

☞ In relazione a: *validità, completezza*

3) GESTIONE CONTABILITA'

A) VALUTAZIONE SUL PERSONALE IMPIEGATO

(Fabrizio, Valentina, Rita, Barbara, Elisa)

☞ Cortesia, disponibilità

☞ Competenza

B) VALUTAZIONE SUL SERVIZIO

☞ In relazione a: *validità, completezza*

4) ACCOGLIENZA CLIENTI E CENTRALINO

A) VALUTAZIONE SUL PERSONALE IMPIEGATO

(Michela)

☞ Cortesia, disponibilità

☞ Competenza

B) VALUTAZIONE SUL SERVIZIO

☞ In relazione a: *validità, completezza*

5) GESTIONE SERVIZIO ASSICURATIVO/COLF

A) VALUTAZIONE SUL PERSONALE IMPIEGATO

(Michela)

☞ Cortesia, disponibilità

☞ Competenza

B) VALUTAZIONE SUL SERVIZIO

☞ In relazione a: *validità, completezza*

Grado di soddisfazione			
Ottimo 4	Buono 3	Sufficiente 2	Non sufficiente 1

Segnalare eventuali motivi di insoddisfazione, problematiche riscontrate, reclami, suggerimenti relativi al servizio da noi offerto:

Settembre 2007