



Associazione Scuole Materne non Statali  
della Provincia di Padova



PUNTO FISM PADOVA srl A Socio Unico

Prot. n. 152/2008  
Circ. n. 18/2008

Padova, 22 agosto 2008

## **QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA – ANNO 2008**

### **ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA ASSOCIATA**

#### **Alla cortese attenzione del Legale Rappresentante**

In adempimento delle procedure della certificazione di "qualità aziendale" ISO 9001 conseguita da due anni, Vi chiediamo anche per l'anno corrente di collaborare rispondendo ai questionari per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza dell'Associazione FISM e del PUNTO FISM.

I modelli sono come quelli dello scorso anno con domande semplici alle quali Vi preghiamo di rispondere anche con l'aiuto dei Vostri collaboratori.

Le Vostre risposte sono un contributo al miglioramento dei nostri servizi.

Vi preghiamo di inviarci la scheda compilata con le modalità che ritenete più opportuna:

- per posta, all'indirizzo della FISM;
- per fax 049.8710833;

**ENTRO IL 15 settembre 2008.**

Con anticipati ringraziamenti e i con i più cordiali saluti

**IL PRESIDENTE**

**Ugo Lessio**