	QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Mod. 11/01 Rev. 3 Pagina 1 di 1

PUNTO FISM – SERVIZI TECNICI AMMINISTRATIVI

	Grado di soddisfazione				
	Ottimo 5	Distinto 4	Buono 3	Sufficiente 2	Non sufficiente
1)GESTIONE PAGHE					
A) VALUTAZIONE SUL PERSONALE IMPIEGATO (Roberta, Gloria, Barbara B.)					
Cortesia, disponibilità	☐	☐	☐	☐	☐
Competenza	☐	☐	☐	☐	☐
B) VALUTAZIONE SUL SERVIZIO					
In relazione a: *validità, completezza*	☐	☐	☐	☐	☐
2) GESTIONE ASSUNZIONI					
A) VALUTAZIONE SUL PERSONALE IMPIEGATO (Chiara, Glenda)					
Cortesia, disponibilità	☐	☐	☐	☐	☐
Competenza	☐	☐	☐	☐	☐
B) VALUTAZIONE SUL SERVIZIO					
In relazione a: *validità, completezza*	☐	☐	☐	☐	☐
3) GESTIONE CONTABILITA'					
A) VALUTAZIONE SUL PERSONALE IMPIEGATO (Fabrizio, Valentina, Rita, Barbara P.)					
Cortesia, disponibilità	☐	☐	☐	☐	☐
Competenza	☐	☐	☐	☐	☐
B) VALUTAZIONE SUL SERVIZIO					
In relazione a: *validità, completezza*	☐	☐	☐	☐	☐
4) GESTIONE SERVIZIO COLF					
A) VALUTAZIONE SUL PERSONALE IMPIEGATO (Michela)					
Cortesia, disponibilità	☐	☐	☐	☐	☐
Competenza	☐	☐	☐	☐	☐
B) VALUTAZIONE SUL SERVIZIO					
In relazione a: *validità, completezza*	☐	☐	☐	☐	☐
5) GESTIONE SERVIZIO ASSICURATIVO					
A) VALUTAZIONE SUL PERSONALE IMPIEGATO (Fabrizio)					
Cortesia, disponibilità	☐	☐	☐	☐	☐
Competenza	☐	☐	☐	☐	☐
B) VALUTAZIONE SUL SERVIZIO					
In relazione a: *validità, completezza*	☐	☐	☐	☐	☐
6) CONSULENZA SICUREZZA, IGIENE E ALIMENTI, PRIVACY					
A) VALUTAZIONE SUL PERSONALE IMPIEGATO (Barbara G., Deborah)					
Cortesia, disponibilità	☐	☐	☐	☐	☐
Competenza	☐	☐	☐	☐	☐
B) VALUTAZIONE SUL SERVIZIO					
In relazione a: *validità, completezza*	☐	☐	☐	☐	☐

Segnalare eventuali motivi di insoddisfazione, problematiche riscontrate, reclami, suggerimenti relativi al servizio:

_____

Ottobre 2017

Redatto RGQ		Approvato Direzione	