

Prot. n. 138/2023
Circ. n. 17/2023

Padova, 22 settembre 2023

QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ALLE SCUOLE DELL'INFANZIA ASSOCIATE

In adempimento delle procedure della certificazione di "qualità aziendale" ISO 9001, che la FISM di Padova ha deciso di adottare alcuni anni fa per certificare l'efficienza e l'efficacia del proprio servizio alle scuole associate, Vi chiediamo di collaborare rispondendo ai questionari per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza:

- dell'Associazione FISM: i servizi di segreteria, pedagogico - didattico e della formazione;
- solo per le scuole che utilizzano i servizi di PUNTO FISM: gestione del personale, gestione della contabilità, servizio colf e assicurazioni.

I modelli sono strutturati con domande semplici alle quali Vi preghiamo di rispondere anche con l'aiuto dei Vostri collaboratori.

Le Vostre risposte sono un prezioso contributo al miglioramento dei nostri servizi.

Vi preghiamo di compilare i questionari attraverso i seguenti link entro il 10 ottobre 2023.

FISM Padova - Questionario soddisfazione del cliente

<https://forms.gle/uU6n1LGsu1ditx5F8>

PUNTO FISM - Questionario soddisfazione del cliente

<https://forms.gle/Xic6qnkYn1RfCgfx9>

Cordiali saluti.



FISM Padova - IL PRESIDENTE
Mirco Cecchinato