

Prot. n. 191/2022  
Circ. n. 17/2022

Padova, 11 novembre 2022

**QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ALLE SCUOLE DELL'INFANZIA ASSOCIATE**

In adempimento delle procedure della certificazione di "qualità aziendale" ISO 9001, che la FISM di Padova ha deciso di adottare alcuni anni fa per certificare l'efficienza e l'efficacia del proprio servizio alle scuole associate, Vi chiediamo di collaborare rispondendo ai questionari per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza:

- dell'Associazione FISM: i servizi di segreteria, pedagogico - didattico e della formazione;
- solo per le scuole che utilizzano i servizi di PUNTO FISM: gestione del personale, gestione della contabilità, servizio colf e assicurazioni.

I modelli sono strutturati con domande semplici alle quali Vi preghiamo di rispondere anche con l'aiuto dei Vostri collaboratori.

Le Vostre risposte sono un prezioso contributo al miglioramento dei nostri servizi.

Vi preghiamo di compilare i questionari attraverso i seguenti link **entro il 21 novembre 2022.**

**FISM Padova - Questionario soddisfazione del cliente**

<https://forms.gle/6Mad2VL9mrbT9hNXA>

**PUNTO FISM - Questionario soddisfazione del cliente**

<https://forms.gle/PfXnc1Lc1gLDwkt89>

Cordiali saluti



IL PRESIDENTE  
Mirco Cecchinato