



*Associazione Scuole Materne non Statali
della Provincia di Padova*



PUNTO FISM PADOVA srl A Socio Unico

*Prot. n. 134/2009
Circ. n. 19/2009*

Padova, 31 agosto 2009

QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA – ANNO 2009

ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA ASSOCIATA

Alla cortese attenzione del Legale Rappresentante

In adempimento delle procedure della certificazione di "qualità aziendale" ISO 9001 conseguita da tre anni, Vi chiediamo anche per l'anno corrente di collaborare rispondendo ai questionari per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza dell'Associazione FISM e del PUNTO FISM.

I modelli sono come quelli dello scorso anno con domande semplici alle quali Vi preghiamo di rispondere anche con l'aiuto dei Vostri collaboratori.

Le Vostre risposte sono un contributo al miglioramento dei nostri servizi.

Vi preghiamo di inviarci la scheda compilata con le modalità che ritenete più opportuna:

- per posta, all'indirizzo della FISM;
- per fax 049.8710833;

ENTRO IL 15 settembre 2009.

Con anticipati ringraziamenti e i con i più cordiali saluti

IL PRESIDENTE

Ugo Lessio